



Beste Huurder,

Leuk dat je voor een huurauto van Autohopper hebt gekozen. Om je tijdens je reis zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn volgt hieronder een korte instructie wat te doen bij pech of een ongeval.

Wat te doen bij calamiteiten

Helaas kan het voorkomen dat er onderweg iets mis gaat. Hieronder beschrijven wij wat je kunt doen bij Calamiteiten onderweg.

Autohopper Pechservice Nederland (24/7): **085 483 17 95**
Autohopper Pechservice buitenland (24/7): **+31 85 483 17 95**
www.autohopper.nl/pechservice
schade@autohopper.nl

Schade of aanrijding

Wij adviseren je ons zo snel mogelijk in kennis te stellen van de schade (foto's maken van de schade(s) + situaties) en daarnaast ook het schadeformulier dat je in de huurauto aantreft in te vullen. Het volledig ingevulde schadeformulier ontvangen wij graag spoedig. Deze kun je mailen naar schade@autohopper.nl. Is het niet meer mogelijk verder te rijden? Geef dit dan aan als je met ons contact opneemt. Wij zoeken dan een passende oplossing. Het is binnen de Europese Unie niet meer verplicht om de groene kaart "fysiek" bij je te hebben in het voertuig.

Onderstaand de gegevens van onze verzekering maatschappij:

Biesbosch Assuradeuren
van Randwijklaan 49
4251VT Werkendam

Pech onderweg

Ondanks dat we nieuwe auto's verhuren en we zorgvuldig onderhoud plegen kan er onderweg altijd iets mis gaan. Daarom hebben al onze voertuigen een pechservice. In geval van pech met het huurvoertuig adviseren wij je snel contact op te nemen via bovenstaande telefoonnummers (niet bij schade). In de meeste gevallen kun je dan weer snel op weg. Mocht dat niet zo zijn neem dan contact op met ons, wij zoeken dan een passende oplossing.

Verduistering/diefstal

Bij verduistering of diefstal dien je zo snel mogelijk aangifte te doen bij de politie. Een kopie van de aangifte, een schadeaangifteformulier en originele sleutels ontvangen wij zo snel mogelijk. Daarnaast dien je ons zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van het voorval. Je kunt hiervoor bellen met bovenstaand telefoonnummer.

In bovenstaande gevallen blijven de Autohopper Huurvoorwaarden van kracht zoals deze aan je is overhandigd op de achterkant van de huurovereenkomst.

Met vriendelijke groet,

Het verhuurteam van Autohopper

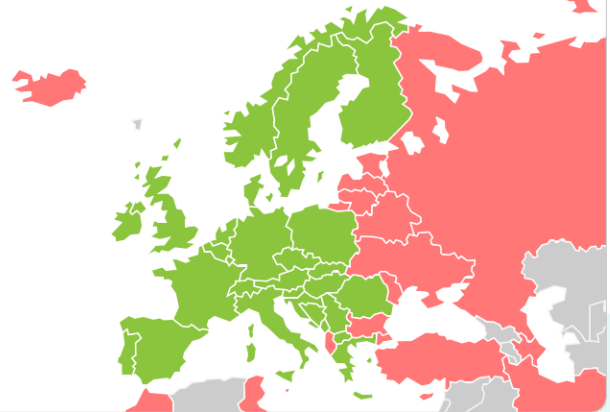
Waar mag je heen met jouw huurauto?

Je mag met je huurauto naar de meeste West-Europese landen reizen, maar helaas zijn er ook uitzonderingen. Dit kan te maken hebben met de politieke status in dat land, veiligheidsrisico's, verkeersveiligheid, kwaliteit van het wegennet of zelfs frauduleuze claims met letsel; hiermee willen we het risico op schade beperken.

Ga je op reis naar het buitenland?

Laat ons wel even weten naar welk land je reist met je huurauto.

● Toegestaan ● Uitgesloten



Versie: jan. 2025

Naar welke landen mag je wel:

- | | | |
|-------------------------|-------------------|-----------------------|
| • Andorra | • Ierland | • Noorwegen |
| • België | • Kroatië | • Roemenië |
| • Bosnië en Herzegovina | • Kosovo | • Servië |
| • Denemarken | • Luxemburg | • Slowakije |
| • Duitsland | • Montenegro | • Slovenië |
| • Finland | • Noord-Macedonië | • Spanje |
| • Tsjechië | • Italië | • Portugal |
| • Frankrijk | • Nederland | • Verenigd Koninkrijk |
| • Griekenland | • Oostenrijk | • Zweden |
| • Hongarije | • Polen | • Zwitserland |

Naar welke landen mag je absoluut niet:

- | | | |
|----------------|------------|---------------|
| • Albanië | • Iran | • Moldavië |
| • Azerbeidzjan | • Israël | • Oekraïne |
| • Bulgarije | • Letland | • Rusland |
| • Cyprus | • Litouwen | • Tunesië |
| • Estland | • Malta | • Turkije |
| • IJsland | • Marokko | • Wit-Rusland |